

2017年(平成29年)11月3日



カップめんについてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますカップめんの一部において、具材製造業者から購入し、商品に使用しているチャーシューが、食肉製品製造業に関する営業許可のない工場・施設で加工されていた疑いがあることがわかりました。

対象商品をお召し上がりいただいても健康に影響を及ぼすことはございませんが、万全を期すために下記のとおり回収させていただくことにいたしました。

お買い上げいただきましたお客さまには誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう取引先企業に対する管理監督体制の強化に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■自主回収対象商品

- ①「明星 一平ちゃん しょうゆ味」のうち、
賞味期限が「2018.1.27」「2018.2.9」「2018.3.28」「2018.4.13」と記載されている商品。
 - ②「明星 一平ちゃん とんこつ味」のうち、
賞味期限が「2018.1.27」「2018.2.17」「2018.3.29」と記載されている商品。
 - ③「明星 チャルメラカップ バリカタ豚骨」のうち、
賞味期限が「2018.2.28」と記載されている商品。
 - ④「セブンプレミアム スープが決め手の中華そば」のうち、
賞味期限が「2018.2.28」と記載されている商品。
- ※賞味期限は、カップめんの容器底面に記載しています。



■対象商品の出荷数量

明星 一平ちゃん しょうゆ味	147,000 食
明星 一平ちゃん とんこつ味	109,000 食
明星 チャルメラカップ バリカタ豚骨	259,000 食
セブンプレミアム スープが決め手の中華そば	159,000 食

■対象商品の販売地域

全国

■回収方法

対象商品を「明星食品株式会社 お客様センター」まで送料着払いでご送付ください。後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

■送付先

〒151-8507 東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-50-11

明星食品株式会社 お客様センター 宛

※送料着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※間違いなく商品代金相当の QUO カードを送付させていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客さまからお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先

明星食品株式会社 お客様センター

フリーコール 0120-917-056

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※11月3日（祝）、11月4日（土）、11月5日（日）は受付いたします。